

Số: /BC-UBND

Kỳ Thượng, ngày 22 tháng 4 năm 2024

## BÁO CÁO

Sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11- QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính Trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh kiến nghị của dân.

### I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Kỳ Thượng là xã miền núi cách trung tâm huyện trên 40 km; Diện tích tự nhiên 12.705 ha, địa hình bị chia cắt bởi đồi núi và khe suối; Dân số 2.197 hộ, với 7.590 nhân khẩu, được chia thành 12 đơn vị thôn xóm; Ngành nghề chủ yếu là sản xuất nông nghiệp.

Đảng bộ có 18 chi bộ, trong đó có 12 chi bộ khối nông thôn, 06 chi bộ cơ quan gồm 03 chi bộ trường học, 01 chi bộ trạm y tế, 01 chi bộ Công an xã và 1 chi bộ quân sự với tổng số đảng viên 218 đồng chí, trong đó đảng viên chính thức 209 đồng chí, đảng viên dự bị 11 đồng chí. Số đảng ủy viên có 15 đồng chí, Ban Thường vụ 05 đồng chí.

**Thuận lợi:** Đảng bộ nhiều năm liền Hoàn thành tốt nhiệm vụ, đội ngũ cán bộ đảng viên từ xã đến thôn xóm đoàn kết, thống nhất; nhân dân tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng ủy và công tác quản lý điều hành của UBND xã, hăng hái thi đua lao động sản xuất, tích cực tham gia xây dựng đảng, chính quyền, xây dựng các tổ chức trong hệ thống chính trị ngày càng trong sạch vững mạnh, xây dựng và phát triển nhiều mô hình kinh tế, đời sống vật chất và tinh thần của nhân dân ngày một nâng cao.

**Khó khăn:** Công tác tạo nguồn phát triển đảng nhất là ở các chi bộ khối nông thôn trong những năm gần đây gặp nhiều khó khăn, không ổn định; số đoàn viên, thanh niên có trình độ, năng lực thì tham gia học tập, đi làm ăn xa; số còn lại không có nguyện vọng vào đảng. Bên cạnh đó đội ngũ cán bộ các chi hội nhiệt tình, trách nhiệm được hội viên tín nhiệm, có nguyện vọng vào đảng để cống hiến nhưng lại không có bằng văn hóa (bằng THCS).

Sau 5 năm thực hiện Quy định tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn xã đã phát huy hiệu quả và được nhân dân đồng tình, ủng hộ. Công tác tiếp xúc, đối thoại trực tiếp được triển khai trong không khí dân chủ, cởi mở. Vai trò giám sát của MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội về tổ chức tiếp xúc, đối thoại, thực hiện kết luận của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền sau đối thoại được phát huy có hiệu quả. Việc thực

hiện Quy định số 11 của Bộ Chính Trị đã góp phần tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện tốt hơn các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tạo đồng thuận cao trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị trọng tâm của địa phương. Nhất là đã huy động được sức mạnh của cả hệ thống chính trị và nhân dân khi triển khai những nhiệm vụ khó khăn, phức tạp, điển hình như xây dựng xã đạt nông thôn mới nâng cao.

## **II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

### **1. Việc quán triệt, tuyên truyền và phổ biến Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính Trị.**

Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính Trị, hàng năm, Ban Thường vụ Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa Bí thư, Chủ tịch UBND với Nhân dân trên địa bàn. Chủ động đưa nội dung tiếp xúc, đối thoại vào chương trình công tác hàng năm; kịp thời ban hành các văn bản tổ chức thực hiện và chỉ đạo các bộ phận chuẩn bị các nội dung, điều kiện đảm bảo để tổ chức tiếp xúc, đối thoại đạt hiệu quả. Quan tâm chỉ đạo các bộ phận giúp việc của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp xúc, đối thoại.

Thường xuyên tổ chức phổ biến, tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng chống tham nhũng, Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp với Nhân dân đến cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên và Nhân dân qua các cuộc hội nghị, cuộc họp, hệ thống truyền thanh.

### **2. Việc xây dựng, ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện của cấp ủy đảng, chính quyền các cấp.**

Sau khi học tập quán triệt cho toàn thể cán bộ đảng viên và nhân dân, trong quá trình tổ chức thực hiện Đảng ủy và UBND xã đã xây dựng và ban hành các loại văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện.

- Đảng ủy đã ban hành được 130 văn bản, trong đó: 02 quyết định, 08 kế hoạch, 120 thông báo (*có phụ lục kèm theo*)

### **3. Sự phối hợp của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện Quy định số 11- QĐi/TW.**

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể xã hội đã chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân để kịp thời tham mưu cho cấp ủy, phối hợp với chính quyền tổ chức đối thoại, trao đổi trực tiếp với Nhân dân, giải quyết các vấn đề liên quan đến nội dung kiến nghị của Nhân dân. Tuyên truyền để đoàn viên, hội viên và Nhân dân hiểu và thực hiện đúng quyền, trách nhiệm, nghĩa vụ công dân. Thực hiện tốt vai trò giám sát và phản biện xã

hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, nhất là những vấn đề có liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban giám sát cộng đồng trong giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật, các công trình, dự án đầu tư ở địa bàn. Phối hợp với Hội đồng Nhân dân các cấp thường xuyên đổi mới nội dung, phương pháp và nâng cao chất lượng việc tổ chức tiếp xúc cử tri trước và sau các kỳ họp, đồng thời thực hiện việc giám sát đối với đại biểu dân cử trong việc thực hiện nhiệm vụ.

#### **4. Công tác kiểm tra, giám sát và sơ kết Quy định số 11- QĐi/TW.**

Trong quá trình tổ chức thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, Đảng ủy, UBND xã thường xuyên làm tốt công tác theo dõi, kiểm tra, giám sát đôn đốc các bộ phận chuyên môn tham mưu, tổ chức giải quyết công việc theo thông báo kết luận của các cuộc tiếp xúc, đối thoại. Hàng năm tổ chức sơ tổng kết đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ trong năm về những ưu điểm, tồn tại hạn chế và đề ra phương hướng nhiệm vụ năm tiếp theo.

### **III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Về nội dung, hình thức, chế độ, thành phần, trình tự tiếp xúc, đối thoại**

Theo quy định mỗi năm người đứng đầu cấp xã tổ chức đối thoại định kỳ 2 lần và được chia thời gian ra đều nhau ở trong năm, riêng đối thoại đột xuất và đối thoại chuyên đề thì khi thấy cần thiết sẽ tiến hành tổ chức chứ không kể thời gian nào trong năm.

Còn về tiếp dân đối với người đứng đầu cấp ủy, chính quyền xã theo quy định mỗi tháng tổ chức 2 lần vào các buổi hàng tuần tại phòng tiếp dân. Ngoài ra còn tiếp dân thường xuyên và đột xuất khi người dân có nhu cầu cần thiết thì sẽ bố trí vào các ngày trong tuần.

Tổng số cuộc tiếp xúc, đối thoại từ khi có Quy định số 11-QĐi/TW đến nay: 11 cuộc đối thoại; 52 cuộc tiếp công dân

- Đánh giá về hình thức, chế độ, thành phần tiếp xúc, đối thoại ở các cấp. Việc phân công cán bộ, công chức tiếp công dân:

- Hình thức: Đối thoại đột xuất, đối thoại định kỳ. Một cuộc đối thoại của đồng chí Bí thư, Chủ tịch hội đồng nhân dân; Chủ tịch Ủy ban nhân dân được chuẩn bị chu đáo chọn nội dung; Sau đó gửi thông báo đến các thôn và tổng hợp ý kiến, kiến nghị của nhân dân. Chủ trì hội nghị trực tiếp lắng nghe, trả lời, giải quyết hoặc tiếp thu, đề xuất cấp có thẩm quyền giải quyết các vấn đề được các tổ chức và nhân dân phản ánh, kiến nghị chính đáng tại hội nghị đối thoại.

- Thành phần:

+ Bí thư Đảng ủy, chủ tịch HĐND, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cán bộ, công chức, đại diện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, bộ phận giúp việc liên quan.

+ Thành phần đối tượng đối thoại: Đại diện các tổ chức, tập thể, cá nhân có ý kiến, phản ánh, kiến nghị và người dân quan tâm đến chủ đề, nội dung cuộc đối thoại.

- Công tác chuẩn bị trước khi tiếp đối thoại: Của đồng chí Bí thư đảng ủy và đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân; Chuẩn bị chu đáo nội dung tiếp dân. Căn cứ vào báo cáo của các ban ngành chuyên môn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân chuẩn bị báo cáo trước hội nghị; Xác định thời gian, địa điểm, hình thức, thành phần, gửi giấy mời đến đối tượng có ý kiến phản ánh, kiến nghị; mời đại diện ban ngành có liên quan trực tiếp đến nội dung đối thoại dự, tiếp thu và trả lời, tham mưu giải quyết các đề xuất, kiến nghị chính đáng của Nhân dân. Tùy vào điều kiện nội dung của cuộc đối thoại, Văn phòng HĐND - UBND tiến hành bố trí địa điểm tiếp công dân đảm bảo thuận tiện cho cuộc tiếp xúc, việc bố trí địa điểm có thể thực hiện tại Hội trường thôn, Hội trường Ủy ban nhân dân dân xã... Lịch tiếp xúc, đối thoại được công bố trên Cổng Thông tin điện tử xã.

- Trình tự đối thoại: Đại diện lãnh đạo Văn phòng HĐND - UBND tuyên bố lý do, giới thiệu tiếp xúc, đại biểu, thành phần tham dự, thông qua chương trình hội nghị tiếp xúc đối thoại, giới thiệu chủ trì, thư ký.

Chủ trì hội nghị báo cáo các nội dung đối thoại, trong đó chỉ rõ mục đích, yêu cầu, nội dung chủ yếu của cuộc đối thoại. Người chủ trì tiếp xúc, đối thoại trực tiếp trả lời hoặc phân công đại diện lãnh đạo các ngành chuyên môn theo thẩm quyền trả lời ý kiến của Nhân dân. Những vấn đề Nhân dân có ý kiến tại hội nghị mà chưa được giải quyết, chủ trì có trách nhiệm chỉ đạo tiếp tục nghiên cứu tham mưu giải quyết kịp thời và trả lời sớm nhất cho người dân. Đối với các nội dung được Nhân dân có ý kiến phản ánh nằm ngoài thẩm quyền của địa phương, người chủ trì phải có trách nhiệm tiếp thu đầy đủ để kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết và trả lời cho Nhân dân trong thời gian xác định.

Sau phần trả lời của chủ trì cuộc đối thoại, người dân tiếp tục trao đổi, phát biểu ý kiến để đi đến thống nhất kết luận cuối cùng.

- Trách nhiệm chủ trì đối thoại, việc thực hiện quyền và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân tham gia đối thoại: Sau tiếp xúc đối thoại, chủ trì hội nghị tổ chức đánh giá rút kinh nghiệm, phân công các cơ quan, đơn vị chức năng có liên quan tham mưu thực hiện công việc. Chậm nhất 10 ngày làm việc, Văn phòng HĐND - UBND thông báo ý kiến kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân đến các cơ quan, đơn vị liên quan xem xét, giải quyết kiến nghị của Nhân dân tại hội nghị đối thoại (trừ những nội dung đã được trả lời, giải quyết).

Chậm nhất 30 ngày làm việc sau khi có thông báo kết luận đồng chí Bí thư đảng ủy; Các ban ngành liên quan thông báo bằng văn bản về kết quả xem xét, giải quyết các vấn đề, nội dung chưa được giải quyết tại hội nghị đối thoại đến người có ý kiến và cơ quan, đơn vị liên quan, đồng thời báo cáo với với Cấp ủy, để theo dõi, chỉ đạo. Những vấn đề vượt thẩm quyền, tổng hợp báo cáo đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết; những vấn đề, nội dung phức tạp liên quan đến nhiều ngành cần có thời gian nghiên cứu, xem xét, giải quyết nhằm đảm bảo chính xác, khách quan, đúng quy trình, trình tự của pháp luật thì phải thông báo cho người có ý kiến, kiến nghị biết về thời gian và trách nhiệm của cơ quan giải quyết.

- Kết quả trả lời, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân từ khi triển khai thực hiện quy chế đối thoại của người đứng đầu đến nay. Các ý kiến của nhân dân tại các hội nghị đã được người đứng đầu cấp ủy, chính quyền kịp thời trả lời, giải quyết, sau mỗi cuộc đối thoại, tiếp công dân ngoài những kiến nghị có thể trả lời trực tiếp, tổng hợp tất cả các ý kiến của người dân, phân loại rồi giao các công chức chuyên môn giải quyết. Việc giải quyết các kiến nghị của người dân rõ ràng, công khai, minh bạch.

- Kết quả tiếp công dân: Từ ngày 30/02/2019 đến 30/12/2023 Đảng ủy tổ chức 08 cuộc đối thoại, 46 cuộc tiếp công dân,

Nội dung: Giải quyết đất ở trước 18/12/1980 chưa được công nhận. Đối thoại với nhân dân về chính sách an sinh xã hội và một số lĩnh vực khác

**2. Trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền các cấp, các phòng, ban, ngành và Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong tổ chức đối thoại và giải quyết các vấn đề sau đối thoại.**

**Đảng ủy - HĐND:.** Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc xử lý giải quyết theo thẩm quyền của cấp ủy, HĐND và UBND xã theo thông báo kết luận của các cuộc tiếp xúc đối thoại.

**Ủy ban nhân dân xã và các ban ngành:** Thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn theo chức năng nhiệm vụ được giao để tham mưu kịp thời cho UBND xã giải quyết dứt điểm các kiến nghị đề xuất của nhân dân. Kịp thời xin ý kiến của Ban Thường vụ Đảng ủy xã trong xử lý các ý kiến gặp khó khăn vướng mắc, khó khăn. Khi có kết quả giải quyết, kịp thời báo cáo bằng văn bản, đảm bảo đúng thời gian, tiến độ.

- **Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể:** Thường xuyên nắm bắt tình hình tư tưởng của nhân dân, những vấn đề nổi cộm, bức xúc, phức tạp để kịp thời tham mưu trao đổi với cấp ủy, chính quyền, tổ chức giám sát quá trình giải quyết sau các cuộc tiếp xúc, đối thoại, tổ chức tuyên truyền vận động nhân dân thực hiện kết luận sau các cuộc tiếp xúc, đối thoại, đồng thời làm tốt công tác tuyên truyền các

chủ trương, đường lối chính sách, pháp luật của Đảng và nhà nước cho đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân. Nhất là tuyên truyền và giải thích các vấn đề mà nhân dân chưa rõ.

### **3. Tác động của thực hiện quy chế tiếp xúc, đối thoại**

- Qua các cuộc đối thoại và tiếp dân của người đứng đầu cấp ủy chính quyền góp phần nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến cho Nhân dân về các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đưa các chủ trương, nghị quyết của đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước đến với nhân dân một cách trực tiếp, tạo sự đồng thuận, thống nhất giữa cấp ủy chính quyền với nhân dân trong quá trình thực hiện chủ trương, nghị quyết của đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của xã đến cơ sở. Kịp thời nắm bắt tình hình thông tin cơ sở, tâm tư, nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, qua đó giải quyết kịp thời và dứt điểm những khó khăn vướng mắc, vấn đề mới nảy sinh, tạo sự tin tưởng, đồng thuận trong nhân dân.

- Phát huy quyền làm chủ của nhân dân và vai trò của nhân dân trong kiểm tra, giám sát, phản biện xã hội đối với công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền địa phương.

- Việc đổi mới phương thức lãnh đạo của cấp ủy đảng, quản lý, điều hành của chính quyền Về việc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân luôn được chú trọng, tập trung vào những vấn đề trọng tâm, trọng điểm để tổ chức thực hiện có hiệu quả. Nội dung tiếp xúc đối thoại, tiếp công dân khá đa dạng, phong phú; được thực hiện trong không khí dân chủ, cởi mở, chân thành, vì lợi ích chung. Các ý kiến phản ánh của nhân dân đều được chủ trì lắng nghe, tôn trọng, tiếp thu, giải trình những nội dung thuộc thẩm quyền giải quyết. Nhìn chung, sau các cuộc đối thoại, đa số nhân dân đều phấn khởi

- Hiệu quả tác động của Quy chế tiếp xúc đối thoại, tiếp công dân giúp cho người đứng đầu cấp ủy, chính quyền nắm được thông tin từ cơ sở, trực tiếp giải quyết vướng mắc, những vấn đề bức xúc của người dân đồng thời phân tích, giải thích để người dân hiểu rõ, tạo sự đồng thuận, sự chia sẻ của nhân dân, đặc biệt là trong quá trình triển khai thực hiện các chương trình, dự án trong xây dựng nông thôn mới. Và cũng qua tiếp xúc, đối thoại, tiếp thu ý kiến góp ý của các tầng lớp nhân dân đã giúp cho cấp ủy, chính quyền, nhất là người đứng đầu nhìn nhận rõ hơn, đầy đủ hơn, khách quan hơn trong quá trình lãnh đạo cũng như điều hành công việc sát thực tế; qua đó phát huy được vai trò làm chủ của nhân dân, củng cố niềm tin của nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương.

### **4. Bài học kinh nghiệm sau 5 năm thực hiện Quy chế.**

- Việc thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW về công tác tiếp xúc đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền được quan tâm và xác định đây là nhiệm vụ quan trọng nhằm tăng cường hiệu quả công tác nắm bắt thông tin cơ sở, đặc biệt là tâm tư nguyện vọng, ý kiến phản ánh, kiến nghị của nhân dân, kịp thời phát hiện những vấn đề vướng mắc, phát sinh để giải quyết và nghiên cứu đề xuất bổ sung, điều chỉnh các chủ trương, chính sách, quy định phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương; đổi mới phương thức lãnh đạo của cấp ủy đảng, quản lý, điều hành của chính quyền, tăng cường củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, chính quyền với nhân dân; phát huy quyền làm chủ của nhân dân; tăng niềm tin và sự đồng thuận của nhân dân đối với cấp ủy đảng và chính quyền; Các bộ phận chuyên môn kịp thời kiểm tra, xác minh, tham mưu kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc; dự đoán các tình huống để xử lý dứt điểm các vụ việc, không để kéo dài, vượt cấp.

#### **IV. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

##### **1. Tồn tại, hạn chế.**

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho quần chúng nhân dân chưa được thường xuyên; việc nắm bắt tình hình, dư luận, tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và nhân dân ở một số chi ủy chi bộ hiệu quả chưa cao.

- Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc tổ chức thực hiện của cấp ủy, HĐND, MTTQ chưa được thường xuyên; Việc ban hành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện chưa kịp thời; một số kiến nghị đề xuất của nhân dân giải quyết còn chậm, hoặc kéo dài.

- Sự phối hợp giữa Ủy ban nhân dân xã và mặt trận tổ quốc các đoàn thể chưa cao, Xử lý giải quyết các kiến nghị đề xuất của nhân dân tại các cuộc đối thoại còn kéo dài; Việc báo cáo kết quả của các ban ngành về cuộc tiếp xúc đối thoại kỳ trước để xử lý các ý kiến kiến nghị của cử tri còn hạn chế.

##### **2. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế.**

- Một số cán bộ đảng viên năng lực làm việc còn chưa phát huy hết , nên có phần ảnh hưởng đến nhiệm vụ chuyên môn được giao; việc nắm bắt dư luận của quần chúng nhân dân chưa sâu sát, chưa kịp thời.

#### **V. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

1. Tiếp tục nâng cao nhận thức của cấp ủy Đảng, chính quyền và của Nhân dân về tầm quan trọng của hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân, chú trọng phát huy dân chủ theo phương châm “gần dân, sát dân, gắn bó mật thiết với Nhân dân”. Đồng thời, phát huy sự tham gia chủ động, tích cực của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và

của mọi người dân trong công tác tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

2. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền đối với việc triển khai, thực hiện quy chế tiếp dân và tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân; gắn trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy chính quyền trong công tác tiếp dân, đối thoại với nhân dân và giải quyết các vấn đề kiến nghị của nhân dân.

3. Tiếp tục làm tốt công tác phối hợp giữa cấp ủy, chính quyền, mặt trận và các đoàn thể trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chấp hành đầy đủ các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước và các quy định của địa phương, đồng thời thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy, ủy ban kiểm tra đảng ủy trong việc tổ chức thực hiện các chủ trương nghị quyết của cấp trên và của địa phương; phát huy tốt vai trò giám sát và phản biện xã hội của khối mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể chính trị xã hội, đồng thời tạo mọi điều kiện thuận lợi để mọi người dân có quyền được kiểm tra, giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy và sự quản lý điều hành và tổ chức thực hiện của chính quyền địa phương.

5. Hàng năm tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy chế hoạt động trong công tác tiếp dân, tiếp xúc đối thoại với nhân dân, chủ động xây dựng các nội dung kế hoạch trong việc tiếp xúc đối thoại với nhân dân, bên cạnh đó chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức đối thoại đột xuất và đối thoại chuyên đề với nhân dân khi thấy cần thiết.

6. Làm tốt công tác sơ kết, tổng kết để đánh giá kết quả tổ chức thực hiện, rút kinh nghiệm về ưu điểm, khuyết điểm và biểu dương khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt quy chế tiếp xúc đối thoại với nhân dân.

Trên đây là báo cáo sơ kết 5 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, của Bộ Chính Trị về “trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý kiến nghị của dân” của Đảng ủy xã Kỳ Thượng./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Kỳ Anh;
- Phòng Thanh tra huyện;
- Lưu: VP.

**T.M ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Lâm**



**BIỂU TỔNG HỢP**  
**Các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW**

STT	Số hiệu	Cơ quan ban hành	Trích yếu	Ngày ban hành
<b>I</b>	<b>Cấp ủy đảng</b>			
1	21-QĐ/ĐU	Đảng ủy	Ban hành nội quy tiếp công dân, đối thoại với dân của đồng chí Bí thư Đảng ủy tại nơi tiếp công dân - Công sở xã Kỳ Thượng	25/01/2020
2	04- KH/ĐU	Đảng ủy	Kế hoạch tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy với cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã năm 2022	15/01/2020
3	06-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo về việc tiếp công dân định kỳ tháng 7 năm 2020	08/07/2020
4	07-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo về việc tiếp công dân định kỳ tháng 7 năm 2020	24/07/2020
5	10 -TB/ĐU	Đảng ủy	Về việc tiếp dân và trực tiếp với nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân	10/08/2020
6	12-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo về việc tiếp công dân định kỳ tháng 8 năm 2020	25/08/2020
7	14-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo lịch tiếp dân định kỳ tháng 9 với nhân dân năm 2020	14/09/2020
8	15 -TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo lịch tiếp dân định kỳ tháng 9 với nhân dân năm 2020	28/09/2020
9	16-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 10	16/10/2020
10	17-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo lịch tiếp dân định kỳ tháng 10 với nhân dân năm 2020	29/10/2020
11	23-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 11 năm 2021	08/11/2020
12	25-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo kết quả đối thoại trực tiếp đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã tháng 12 năm 2020	09/12/2020
13	23- QĐ/ĐU	Đảng ủy	Về việc ban hành quy chế, quy định trách nhiệm của Bí thư Đảng	23/02/2021

			ủy xã trong việc tiếp dân, đối thoại, xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo	
14	06-KH/ĐU	Đảng ủy	Kế hoạch tiếp xúc với người đứng đầu cấp ủy năm 2021	24/02/2021
15	23-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 1, kết quả tiếp dân	08/01/2021
16	24-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 2, kết quả tiếp dân	15/02/2021
17	25-TB/ĐU	Đảng ủy	Lịch tiếp công dân định kỳ của bí thư đảng ủy, chủ tịch HĐND, chủ tịch UBND xã năm 2021	19/03/2021
18	19-KH/ĐU	Đảng ủy	Tổ chức hội nghị đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân năm 2022	25/02/2022
19	40-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân định kỳ tháng 3 năm 2022	20/03/2022
20	41-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân định kỳ tháng 4 năm 2022	11/04/2022
21	42-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân định kỳ tháng 5 năm 2022	09/05/2022
22	47-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo về việc tổng hợp ý kiến, kiến nghị của công dân chuẩn bị cho hội nghị đối thoại trực tiếp với nhân dân	03/06/2022
23	37-BC/ĐU	Đảng ủy	Báo cáo tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của công dân chuẩn bị cho hội nghị đối thoại trực tiếp với nhân dân	13/06/2022
24	30-GM/ĐU	Đảng ủy	Dự hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của bí thư Đảng ủy, chủ tịch HĐND, Chủ tịch UBND với nhân dân trên địa bàn xã năm 2022	16/06/2022
25	48-TB/ĐU	Đảng ủy	TB ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư đảng ủy tại Hội Nghị đối thoại trực tiếp với nhân dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương lần thứ nhất năm 2022	22/06/2022
26	48-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 7	26/09/2022

27	68-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 08	05/08/2022
28	69-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 8	22/08/2022
29	71-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 09	26/09/2022
30	75-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 12	08/12/2022
31	76-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 12	17/12/2022
32	28-KH/ĐU	Đảng ủy	Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp người đứng đầu cấp ủy với nhân dân năm 2023	14/01/2023
33	80-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của đồng chí bí thư Đảng ủy, chủ tịch HĐND, chủ tịch UBND xã năm 2023	06/03/2023
34	81-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân định kỳ tháng 03	13/03/2023
35	82-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân định kỳ tháng 03 ( lần 2)	27/02/2023
36	83-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 4	10/04/2023
37	84-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo về tiếp dân định kỳ tháng 4	24/04/2023
38	84-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 4 năm 2023	24/04/2023
39	85-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân định kỳ tháng 5	8/05/2023
40	86-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân tháng 5 năm 2023	22/05/2023
41	88-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo về việc tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của công dân chuẩn bị cho Hội nghị đối thoại trực tiếp với nhân dân	12/06/2023
42	68-BC/ĐU	Đảng ủy	Báo cáo các ý kiến, kiến nghị của công dân chuẩn bị cho Hội nghị đối thoại trực tiếp với nhân dân	15/06/2023
43	57- GM/ĐU	Đảng ủy	Giấy mời dự hội nghị đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân trên địa bàn xã lần thứ nhất năm 2023	16/06/2023
44	91-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân định kỳ tháng 6 năm 2023	12/06/2023
45	94-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo kết quả định kỳ tháng 6 năm 2023	24/06/2023
47	95-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 7 năm 2023	04/7/2023
48	96-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân lần 2 của tháng 7 năm 2023	20/07/2023
49	97-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo định kỳ tiếp công dân của tháng 8 năm 2023	04/08/2023
50	98-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân tháng 8( lần 2)	24/08/2023

51	99-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 9 năm 2023	17/9/2023
52	103-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân tháng 10 năm 2023	09/10/2023
53	33-KH/ĐU	Đảng ủy	Kế hoạch tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy chính quyền với nhân dân lần 2	16/11/2023
54	106-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp xúc đối thoại trực tiếp người đứng đầu cấp ủy với nhân dân trên địa bàn xã năm 2023	16/11/2023
55	107-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo kết luận của thường trực Đảng ủy với nhân dân xã Kỳ Thương	17/11/2023
56	108-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân định kỳ tháng 11( lần 2) năm 2023	24/11/2023
57	109-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp công dân định kỳ tháng 12 năm 2023	10/12/2023
58	110-TB/ĐU	Đảng ủy	Thông báo tiếp dân định kỳ tháng 12 (lần 2) năm 2023	24/12/2023

**Kết quả kiểm tra, giám sát người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân  
và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân**

*(kèm theo Kế hoạch số 247-KH/TU, ngày 05/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy)*

-----

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>		<b>Số cuộc</b>	<b>Ghi chú</b>
1	Số cuộc kiểm tra, giám sát	Theo chương trình, kế hoạch	22	
		Đột xuất	0	
2	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được kiểm tra		14	
3	Số cơ quan, tổ chức, đơn vị được giám sát		12	
4	Số người đứng đầu cấp ủy vi phạm trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân	Vi phạm đến mức bị xử lý kỷ luật	0	
		Vi phạm nhưng chưa đến mức bị xử lý	0	

**Kết quả tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị**

**của người đứng đầu cấp ủy theo Quy định số 11-QĐi/TW**

*(kèm theo Kế hoạch số 247-KH/TU, ngày 05/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy)*

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>		<b>Cấp xã</b>	<b>Cấp huyện</b>	<b>Tổng cộng</b>
1	<b>Số cuộc tiếp dân</b>	Định kỳ	<b>46</b>		
		Đột xuất	<b>0</b>		
2	<b>Số lượt người được tiếp</b>	Định kỳ	<b>107</b>		
		Đột xuất	<b>0</b>		
3	<b>Số đoàn đông người được tiếp</b>		<b>0</b>		
4	<b>Số vụ việc phức tạp, kéo dài đã tiếp</b>		<b>0</b>		
5	<b>Số vụ việc từ chối tiếp</b>		<b>0</b>		
6	<b>Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC về suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên</b>	Đã xử lý/chỉ đạo xử lý	<b>0</b>		
		Chưa xử lý/chỉ đạo xử lý	<b>0</b>		
7	<b>Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC thuộc thẩm quyền xử lý, giải quyết</b>	Đã xử lý, giải quyết, <i>không còn</i> phản ánh, kiến nghị, KNTC	<b>05</b>		
		Đã xử lý, giải quyết, <i>còn</i> phản ánh, kiến	<b>0</b>		

		nghị, KNTC			
		Đang xử lý, giải quyết	<b>01</b>		
8	<b>Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC thuộc thẩm quyền chỉ đạo xử lý, giải quyết</b>	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, KNTC đã chỉ đạo xử lý, giải quyết	<b>0</b>		
		Số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài đã chỉ đạo xử lý, giải quyết	<b>0</b>		
		Số vụ việc bị lợi dụng kích động KNTC phức tạp, chây ì, không chấp nhận kết quả giải quyết của cấp có thẩm quyền; gây rối, mất an ninh, trật tự địa phương được chỉ đạo, phối hợp xử lý, giải quyết	<b>0</b>		
9	<b>Số vụ việc không thuộc thẩm quyền chỉ đạo xử lý, giải quyết</b>	Số vụ việc hướng dẫn người phản ánh, kiến nghị, KNTC đến cơ quan chức năng, người có thẩm quyền	<b>0</b>		

### PHỤ LỤC 1

**Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc phổ biến, quán triệt thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW**

(kèm theo Kế hoạch số 247-KH/TU, ngày 05/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy)

-----

<b>Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Quy định</b>			<b>Số lượng văn bản ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo triển khai, thực hiện</b>
<i>Số cuộc hội nghị, lớp tập huấn...</i>	<i>Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia</i>	<i>Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành</i>	
03	188	05	05 Kế hoạch, 46 Thông báo, 02 Quyết định.

—