

Số: /BC-UBND

*Kỳ Thượng, ngày 06 tháng 12 năm 2023*

### **Báo cáo**

## **Kết quả nhiệm vụ thông tin tuyên truyền và chuyển đổi số năm 2023; phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Công tác chỉ đạo, ban hành văn bản**

- Việc triển khai thực hiện chỉ thị 25-CT/HU, ngày 31/3/2023 của BTV huyện ủy về việc tiếp tục đẩy mạnh công tác chuyển đổi số theo Nghị quyết 05 của Tỉnh ủy; Ban thường vụ Đảng ủy xã Kỳ Thượng đã ban hành công văn số 66-CV/ĐU ngày 06 tháng 2 năm 2023 về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền và công văn số 81-CV/ĐU 01/6/2023 về việc tăng cường lãnh đạo của Đảng trong triển khai thực hiện ” đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn xã theo Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hà Tĩnh;

- Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 30/1/2023 về cải cách hành chính xã Kỳ Thượng năm 2023; Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 21/06/2022 về chi tiết xây dựng nội dung Chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn xã Kỳ Thượng. Đã ban hành các Quyết định hợp nhất Ban chỉ đạo chuyển đổi số của xã theo quyết định số 33/QĐ-UBND ngày 29/5/2023 và quyết định hợp nhất tổ chuyển đổi số cộng đồng 8 thôn theo các quyết định 36,37,38,39,40,41,42,43,44,45,46,47 ngày 29/5/2023; ban hành Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 01/2/2023 và tổ chức thành công Ngày hội chuyển đổi số.

#### **2. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu cụ thể**

100% lãnh đạo UBND cấp xã trở lên sử dụng thành thạo chữ ký số và các phần mềm công nghệ thông tin. Đảm bảo 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp xã đến cấp huyện, cấp xã được ký số thay thế văn bản giấy (trừ văn bản thuộc phạm vi bí mật nhà nước và văn bản khó số hóa).

Tính đến nay UBND xã có 04 máy Scan văn bản. 90% cán bộ, công chức cấp xã được trang bị máy tính làm việc. 100% máy tính cấp xã được cài đặt phần mềm diệt virus.

UBND xã hoàn thành việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND cấp xã. 100% bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa” cấp xã đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định.

100% hạ tầng mạng nội bộ UBND cấp xã được chuẩn hóa, đảm bảo an toàn thông tin tối thiểu, đáp ứng nhu cầu triển khai ứng dụng. Hạ tầng CNTT, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung được hoàn thiện, kết nối, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử.

Đảm bảo triển khai cung cấp các dịch vụ hành chính công của xã theo hình thức trực tuyến đạt 90% kế hoạch của huyện đề ra

Công thông tin điện tử xã được xây dựng đáp ứng đầy đủ yêu cầu theo quy định của Nhà nước, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, tích hợp các kênh thông tin hỗ trợ người dân.

### **3. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp**

#### ***3.1. Nâng cấp và phát triển hạ tầng công nghệ thông tin***

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC; quan tâm nâng cấp, bổ sung trang thiết bị CNTT tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC cấp xã. Trong năm UBND xã, đầu tư xây dựng, mua sắm trang thiết bị và đưa vào vận hành Bộ phận một cửa như máy tính, máy in, máy SCan.... UBND xã đã có mạng LAN, có kết nối internet băng thông rộng; các cơ quan đơn vị thuộc xã, đã đầu tư kinh phí chi sửa chữa, nâng cấp: hệ thống mạng LAN, Máy tính làm việc cho cán bộ; hiện 100% cán bộ, công chức, viên chức cấp xã được trang bị máy tính để làm việc.

Tiếp tục nâng cấp, mở rộng hệ thống hội nghị trực tuyến của xã. Đầu tư mua sắm trang thiết bị đảm bảo kết nối thông suốt từ huyện về xã, đáp ứng nhu cầu họp trực tuyến giữa cơ quan nhà nước cấp huyện đến cấp xã (Máy tính, màn hình, camera). Trong năm, xã đã làm tốt tiếp đường truyền tổ chức hội nghị trực tuyến từ TW, tỉnh, huyện đến xã.

UBND xã, đẩy mạnh tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả của việc sử dụng tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VneID trong việc thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến;

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 30/12/2023 Thu nhận tổng số định danh 4765(4624 m2; 141 m1) Kích hoạt 104/141 m1, đạt 75,8%. Kích hoạt m2: 4292/4624 đạt 92,9%

#### ***3.2. Ứng dụng CNTT.***

Bộ phận một cửa được đầu tư xây dựng, nâng cấp, bố trí đầy đủ các trang thiết bị và cơ sở vật chất thiết yếu phục vụ nhiệm vụ chuyên môn và phục vụ nhân dân; UBND xã đã đầu tư trang bị, trong đó có: 32 máy tính, 22 máy in, 04 máy Scan. Kết nối với Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công Bộ Công an, Cổng dịch vụ công Bộ giao thông vận tải...

Duy trì triển khai hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thực hiện gửi nhận văn bản điện tử tích hợp Chữ ký số từ cấp xã đến cấp huyện đến xã. Chế độ thông tin báo cáo định kỳ về công tác quản lý, kết quả hoạt động của hệ thống đài truyền thanh cấp xã, qua phần mềm quản lý thông tin cơ sở.

### ***3.3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân.***

UBND xã đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn, phối hợp với các đơn vị liên quan hoàn thành và việc triển khai đến các cơ quan, đơn vị và người dân. Đến nay, 100% cán bộ cơ quan, đơn vị có TTHC đều đã thành thạo và thực hiện cập nhật xử lý các bước trong giải quyết TTHC trên hệ thống một cửa điện tử xã.

Đẩy mạnh triển khai dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 theo yêu cầu của Chính phủ và thực tế tại địa phương. Trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến tỉnh Hà Tĩnh và huyện Kỳ Anh, hiện nay UBND xã Kỳ Thượng đã triển khai và thực hiện theo đúng quy trình, quy định. Theo thống kê trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến tỉnh.

Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 01/12/2023, UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính xã được thực hiện khá tốt, cơ bản tuân thủ quy trình, thành phần hồ sơ, trình tự thực hiện; hồ sơ có giấy hẹn trả kết quả. Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong năm 2023: 928 (trực tuyến: 700; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 228); số từ kỳ trước chuyển qua: 0; Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 928; trong đó, giải quyết đúng hạn: 928, quá hạn: 0; Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0

Hoàn thành nâng cấp Trang TTĐT xã lên Cổng TTĐT và thành lập Trang thông tin điện tử các xã. Hướng dẫn, đôn đốc Cổng/Trang TTĐT duy trì hoạt động hiệu quả, đảm bảo theo quy định của Nhà nước, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng, tích hợp các kênh thông tin hỗ trợ người dân và doanh nghiệp dễ dàng giao tiếp với cơ quan nhà nước thông qua môi trường điện tử. Trong năm 2023 (số liệu tính đến ngày 01/12/2022) Cổng TTĐT xã đã đăng tải khoảng 58 tin, bài, hình ảnh, tài liệu, cùng nhiều lượt văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền xã; công tác chuyển đổi số; công khai các quy hoạch, dự án được phê duyệt, triển khai trên địa bàn xã. Qua đó kịp thời phản ánh các sự kiện chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh trên địa bàn xã.

### ***3.4. Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng***

Công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin, công tác đảm bảo an toàn an ninh thông tin được quan tâm. Việc cập nhật các kiến thức về đảm bảo an toàn an ninh thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin đã được đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện thường xuyên; các cơ quan, đơn vị đã ban hành quy định, quy chế về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với hệ thống thông tin tại cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn xã.

Đẩy mạnh triển khai chữ ký số, chứng thực số trong các giao dịch điện tử giữa các cơ quan nhà nước với nhau và giữa cơ quan nhà nước với người dân;

Triển khai giải pháp an toàn dữ liệu và phòng, chống virus mạng máy tính của các cơ quan, đơn vị.

### **3.6. Kinh phí chi thực hiện chuyển đổi số**

**Toàn xã đã chi: 38.800.000 đồng, Cụ thể:**

- Chi phí duy trì hoạt động cổng thông tin điện tử xã, trang thông tin điện tử xã: 37.000.000 đồng

- Chi đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị (đầu tư mới, nâng cấp, sửa chữa) Đài truyền thanh xã (đang trình UBND huyện đầu tư truyền thanh thông minh).

- Chi đầu tư xây dựng và mua sắm trang thiết bị cho nhà làm việc của Bộ phận 1 của 45.000.000 đồng

- Chi tu sửa máy tính hạ tầng công nghệ thông tin xã 35.000.000.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Công tác xây dựng chuyển đổi số luôn nhận được sự quan tâm của cấp ủy Đảng, Chính quyền từ huyện đến xã. Trong đó, xã đã quan tâm ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại trong công tác tuyên truyền, quảng bá, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và tiếp nhận thông tin nhanh chóng, chính xác, cũng như tìm kiếm cơ hội hợp tác về kinh tế - xã hội.

Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trên địa bàn xã được đầu tư và phát triển, mạng viễn thông, mạng internet cơ bản đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế, xã hội, trên 85% cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận và xử lý công việc qua phần mềm quản lý văn bản điện tử đảm bảo theo tiến độ, thời gian quy định.

Trình độ ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức, viên chức cơ bản đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ công tác, chủ động ứng dụng CNTT trong công việc góp phần hỗ trợ tốt công tác xử lý nghiệp vụ, phục vụ người dân và doanh nghiệp. Các cơ quan, đơn vị đã có sự quan tâm đến việc chỉ đạo ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và thực thi công vụ gắn với CCHC, xây dựng chính quyền điện tử, đổi mới phương thức làm việc, nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, tiết kiệm chi phí và thời gian, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

Hạ tầng kỹ thuật CNTT, hệ thống truyền thanh cơ sở xuống cấp không đảm bảo việc triển khai các văn bản nên người dân chưa cập nhật kịp thời các tin tức; việc triển khai các giải pháp bảo mật, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tại một số cơ quan đơn vị chưa được quan tâm đúng mức; Tỷ lệ máy tính được trang bị phần mềm diệt viruts chưa đảm bảo đúng quy định.

Tỷ lệ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng chưa cao. Một số bộ phận liên quan cập nhật đầy đủ thông tin về tiếp nhận, xử lý và trả kết quả TTHC trên cổng dịch vụ công và hệ thống một cửa điện tử: chưa thực hiện việc đính kèm văn bản kết quả giải quyết TTHC có

ký số trên hệ thống dịch vụ công để hoàn thành việc giải quyết TTHC theo quy định; chưa thực hiện việc thay đổi thông tin cán bộ thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận 1 cửa khi thay đổi; không tiến hành nhập đầy đủ hồ sơ TTHC vào Cổng dịch vụ công của tỉnh ngay sau khi tiếp nhận.

Tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện gửi hồ sơ, nhận kết quả trực tuyến còn thấp, chưa đồng đều; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích chưa cao.

Hoạt động của Trang thông tin điện tử các xã chưa đạt so với yêu cầu đề ra; một số mục trên giao diện không có nội dung hoặc nội dung còn ít; việc phối hợp cung cấp tin bài còn hạn chế.

### **3. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế**

Việc chuyển đổi số còn lúng túng trong quá trình triển khai, thực hiện thực hiện các nội dung theo bộ tiêu chí đánh giá mức độ xây dựng chính quyền điện tử. Kinh phí dành cho đầu tư hạ tầng CNTT, ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử, công tác chuyển đổi số chưa đáp ứng với nhu cầu thực tế.

Công tác chỉ đạo, giám sát, đôn đốc triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử chưa đồng đều.

Nhận thức của người dân về dịch vụ công còn hạn chế; chậm thay đổi thói quen đến trực tiếp các cơ quan nhà nước để giải quyết thủ tục hành chính; còn e ngại mất an toàn thông tin khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến, do đó hiệu quả dịch vụ công trực tuyến chưa cao.

Trình độ công nghệ thông tin của cán bộ, công chức mới đáp ứng ở mức cơ bản vì vậy còn hạn chế trong công tác tham mưu, triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin.

Trang thông tin điện tử xã cán bộ được phân công quản trị đều kiêm nhiệm do đó chưa thông thạo trong công tác vận hành Trang theo quy định.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2024**

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số; chú trọng xây dựng văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa thực hiện có kết quả các chỉ tiêu văn bản chỉ đạo của tỉnh, huyện.

2. Đôn đốc Một cửa xã thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận hồ sơ của người dân gửi về cấp huyện qua hệ thống Bưu chính công ích và thực hiện thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

3. Chỉ đạo 100% UBND cán bộ xã thực hiện tốt việc gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế hoàn toàn văn bản giấy.

4. Tham mưu UBND xã cân đối, bố trí kinh phí, xây dựng dự toán để thực hiện các nhiệm vụ cho đầu tư, chi thường xuyên ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin (nhất là bộ phận tiếp nhận và trả kết quả) tại đơn vị. Đẩy mạnh chỉ đạo

triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.

5. Tăng cường hiệu quả sử dụng hệ thống hội nghị trực tuyến trên địa bàn xã.

6. Tiếp tục chỉ đạo hoạt động của Cổng Thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh thông minh đảm bảo các quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

7. Phối hợp Phòng Văn hóa Truyền thông và các cơ quan liên quan tổ chức các hội nghị tập huấn công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ TTHC.

8. Đẩy mạnh công tác thanh toán không sử dụng tiền mặt trong các cơ quan, đơn vị, các điểm kinh doanh, buôn bán và các khoản chi phí sinh hoạt của người dân trên toàn địa bàn huyện.

9. Đầu tư, nâng cấp đường truyền internet băng thông rộng tại cơ quan nhà nước; điểm phát sóng wifi miễn phí nơi công cộng.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác chuyển đổi số năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 UBND xã Kỳ Thượng.

**Nơi nhận:**

- Phòng VH Thông tin huyện;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể cấp xã;
- Lưu: VT. VH

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Xuân Tiến**