|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ KỲ THƯỢNG**  Số: 69/BC-UBND | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Kỳ Thượng, ngày 05 tháng 12 năm 2023* |

# BÁO CÁO

# Kết quả tuyên truyền cải cách hành chính xã Kỳ Thượng năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 2/02/2023 của UBND xã về tuyên truyền cải cách hành chính xã Kỳ Thượng năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Kỳ Thượng báo cáo kết tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

**I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

**1. Công tác chỉ đạo về tổ chức tuyên truyền**

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 02/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính xã Kỳ Thượng năm 2023. UBND xã cũng đã thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc các ban nghành đoàn thể, công chức uỷ ban, 12 đơn vị thôn xóm trên địa bàn thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính; lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các cuộc họp, hội nghị về thực hiện đẩy mạnh công tác CCHC trong các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời các văn bản chỉ đạo của cấp trên về công tác tuyên truyền CCHC.

- Chỉ đạo các cơ quan trường hoc, các ban nghành đoàn thể và 12 đơn vị thôn xóm thực hiện công tác tuyên truyền gắn với Kế hoạch CCHC năm 2023 của UBND xã; tuyên truyền công tác CCHC thông qua nhiều hình thức khác nhau…

**2. Kết quả tuyên truyền các nội dung về CCHC**

- Công tác tuyên truyền CCHC chính được cấp ủy Đảng, chính quyền xã Kỳ Thượng tập trung phổ biến, quán triệt thường xuyên đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã thông qua nhiều hình thức khác nhau như: tại các cuộc họp, hội nghị, các buổi lễ chào cờ…; qua hệ thống truyền thanh cơ sở; trên cổng thông tin điện tử của xã; tuyên truyền trực quan bằng pano, áp phích, băng rôn, khẩu hiệu … tại trung tâm hành chính và những địa điểm đông người qua lại trên địa bàn xã. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2021 - 2030; Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, huyện, của xã.

- UBND xã đã ban hành các văn bản tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức; các quy định tiêu chuẩn công chức, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, về kỷ cương hành chính trong thi hành nhiệm vụ; nâng cao hiệu quả thời gian làm việc của cán bộ, công chức, viên chức...; Tuyên truyền về thực hiện dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước; quyền và nghĩa vụ công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết các công việc của công dân; các chế độ, chính sách... Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hóa công sở” giai đoạn 2019-2025. Tiếp tục tuyên truyền Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Thông qua các hình thức tuyên truyền, cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và người dân đã thực hiện đầy đủ các mục tiêu, nội dung về trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Cổng thông tin điện tử huyện đã kịp thời thông tin công tác chỉ đạo, điều hành của UBND xã về cải cách hành chính; về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn xã. Trong năm 2023 đã đăng tải 8 tin, bài tại chuyên mục Chuyển đổi số - Cải cách hành chính trên Cổng TTĐT của xã; lắp đặt 2 bảng hiệu pano áp phích, 5 băng rôn tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số tại trung tâm hành chính xã và các khu vực đông dân cư trên địa bàn.

- 100% các thủ tục hành chính được công khai tại bộ phận giao dịch 1 cữa của UBND xã và trên Trang thông tin điện tử xã. Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận; cập nhật đầy đủ bộ thủ tục hành chính và các thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện DVCTT toàn trình và DVCTT một phần theo theo quy định của tỉnh, Bưu điện văn hóa xã có tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu.

- Trong năm 58 lượt tuyên truyền trên trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã.

- Trong năm 2023, UBND xã đã phối hợp với phòng văn hóa thông tin huyện tổ chức 1 lớp tập huấn các nội dung về chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến.

Công tác tuyên truyền đã giúp nâng cao nhận thức về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy Đảng, chính quyền, các ban ngành đoàn thể, công chức, viên chức tạo sự đồng thuận, tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp; tăng cường sự hiểu biết của người dân, trọng tâm là cải các thủ tục hành chính, lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí; tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện.

**II. MỘT SỐ TỒN TẠI, HẠN CHẾ**

- Hệ thống truyền thanh đang trong quá trình sửa chữa, nâng cấp làm ảnh hưởng đến công tác tuyên truyền nói chung và công tác tuyên truyền về CCHC.

**III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CÔNG TÁC CCHC NĂM 2024**

-Tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính năm 2024, tập trung vào các lĩnh vực như: Công An, đất đai, tư pháp - hộ tịch, VH chính sách...

**-** Tập trung khắc phục các tồn tại, hạn chế, chấn chỉnh tác phong lề lối làm việc của các bộ phận trong cơ quan khi tiếp công dân và nhiệm vụ chuyên môn khác.

- Tập trung phát huy công tác tuyên truyền trên tất cả các hình thức nhằm lan tỏa các thủ tục hành chính đến tận các cơ quan doanh nghiệp và người dân.

**-** Các ban ngành căn cứ theo Kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính để chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách hành chính để mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên dịa bàn toàn xã nhận thức sâu sắc, đầy đủ hơn về cải cách hành chính. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh và các văn bản chỉ đạo khác liên quan đến công tác cải cách hành chính.

**IV. KIẾN NGHỊĐỀ XUẤT**

- Tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính 6 tháng hoặc 1 năm một lần nhằm nâng cao chất lượng cán bộ, công chức.

- Hỗ trợ về cơ chế chính sách và trang thiết bị để thực hiện nhiệm vụ hiện đại hoá nền hành chính được tốt hơn./.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của Uỷ ban nhân dân xã Kỳ Thượng./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***   * Phòng VHTT huyện; * Chủ tịch, các PCT UBND xã; * Lưu: VT, VHTT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Bùi Xuân Tiến** |