

KẾ HOẠCH

Mở các đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và bao phủ mã QR trên địa bàn xã Kỳ Thượng

Thực hiện Kế hoạch số 1071/KH-UBND ngày 31/6/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Mở các đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và bao phủ mã QR trên địa bàn huyện; Chỉ thị số 25-CT/HU ngày 31/3/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tiếp tục đẩy mạnh công tác chuyển đổi số theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 Ủy ban nhân dân xã Kỳ Thượng ban hành Kế hoạch mở đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và bao phủ mã QR tại các cơ sở giáo dục, y tế, dịch vụ, nhà hàng, khách sạn, các điểm du lịch, di tích lịch sử, các điểm kinh doanh, buôn bán phục vụ thanh toán không sử dụng tiền mặt trên địa bàn huyện với các nội dung như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp sử dụng DVCTT của huyện trên cả 2 phương diện: tăng tỷ lệ cung cấp DVCTT và tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh. Qua đó, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của huyện, xây dựng chính quyền số và xã hội số ngày càng toàn diện.

- Phát huy tối đa hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã, các Tổ chuyển đổi số cộng đồng thôn; ra quân thực hiện các đợt cao điểm để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện DVCTT mà không phải đến trực tiếp cơ quan chức năng.

- Phối hợp với các ngân hàng thương mại, các tổ chức tín dụng để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ sở giáo dục, y tế, dịch vụ, nhà hàng, khách sạn, các điểm du lịch, di tích lịch sử, các điểm kinh doanh, buôn bán trên địa bàn mở tài khoản ngân hàng, sử dụng mã QR đặt tại các điểm thu ngân phục vụ việc thanh toán không sử dụng tiền mặt.

2. Yêu cầu

Các cơ quan, đơn vị cung cấp DVCTT thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; bố trí nguồn lực hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, phấn đấu đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến được giao theo kế hoạch của UBND huyện.

II- NHIỆM VỤ, CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

1. Giao chỉ tiêu về tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng DVCTT năm 2023 đối với cán bộ công chức cấp xã và 12 đơn vị thôn xóm (*Chi tiết tại Phụ lục I*).

2. Giao chỉ tiêu về tỷ lệ mở tài khoản ngân hàng, đặt mã QR ở quầy thu ngân tại các cơ sở giáo dục, y tế, dịch vụ, nhà hàng, điểm kinh doanh, buôn bán trên địa bàn với các công chức UBND xã (*Chi tiết tại Phụ lục II*).

Thời hạn hoàn thành việc bao phủ mã QR trước ngày 10/7/2023.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức văn hóa – thông tin

- Hàng ngày, hàng tuần tổng hợp, báo cáo số liệu với Ủy ban nhân dân xã; Trưởng Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã để theo dõi, chỉ đạo.

2. Văn phòng HĐND-UBND

Chỉ đạo, hướng dẫn cán bộ công chức Ủy ban nhân dân xã rà soát những DVCTT mà người dân có nhu cầu sử dụng thường xuyên để lựa chọn, hướng dẫn cho người dân thực hiện DVCTT mà không cần phải đến trực tiếp cơ quan. Đánh giá kết quả để tham mưu Chủ tịch UBND xã khen thưởng các đơn vị có thành tích xuất sắc trong thực hiện kế hoạch này.

3. Công an xã

Thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ theo Đề án 06; lựa chọn những DVCTT thuộc ngành Công an để hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện.

4. Các cơ quan trường học.

Thành lập các đội tình nguyện (gồm giáo viên, học sinh) phối hợp với Ủy ban nhân dân các xã, các Tổ chuyển đổi số cộng đồng ra quân thực hiện đợt cao điểm hướng dẫn cho người dân sử dụng DVCTT.

5. Công chức kế toán

- Phối hợp với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh huyện Kỳ Anh chỉ đạo các Ngân hàng TMCP và các tổ chức tín dụng phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân xã ra quân tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan trường học, y tế, dịch vụ, nhà hàng, điểm kinh doanh, buôn bán trên địa bàn xã mở tài khoản ngân hàng, sử dụng mã QR đặt tại các điểm thu ngân phục vụ việc thanh toán không sử dụng tiền mặt.

6. Cán bộ công chức cấp xã

- Tổ chức rà soát các TTHC đủ điều kiện thực hiện DVCTT có thể phát sinh hồ sơ. Việc phân loại các TTHC nhằm nâng cao tỷ lệ các TTHC có phát sinh hồ sơ, tỷ lệ hồ sơ DVCTT của từng cán bộ công chức.

- Chủ động thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Phụ lục ban hành kèm theo Kế hoạch này; chủ động phối hợp đề xuất với các phòng ban các nội dung liên quan đến quy trình TTHC; rà soát các TTHC và các điều kiện bảo đảm để cung cấp DVCTT.

7. 12 đơn vị thôn xóm

- Tổ chức đợt ra quân đối với các Tổ chuyển đổi số cộng đồng, các lực lượng tình nguyện với phương châm “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng hộ dân*” để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cho người dân thực hiện DVCTT.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể: Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên tích cực tìm hiểu, khai thác sử dụng DVCTT. Tích cực tham gia hỗ trợ các đơn vị thôn xóm, ra quân thực hiện các đợt cao điểm về tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện DVCTT và bao phủ mã QR.

9. Đề nghị Đoàn xã

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức các chiến dịch Thanh niên tình nguyện để ra quân tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện DVCTT và bao phủ mã QR một cách hiệu quả.

- Triển khai chiến dịch thanh niên tiên phong trong chuyển đổi số năm 2023 với thông điệp 5C “*Chuyển đổi - Chủ động - Công nghệ số - Cảnh trọng - Chia sẻ*”.

- Triển khai 100% thanh niên trong độ tuổi trưởng thành có tài khoản dịch vụ công Quốc gia và có tài khoản ngân hàng phục vụ việc thanh toán không sử dụng tiền mặt.

Trên đây là Kế hoạch mở các đợt cao điểm tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện DVCTT và bao phủ mã QR tại các cơ quan trường học, y tế, dịch vụ, nhà hàng, điểm kinh doanh, buôn bán phục vụ thanh toán không sử dụng tiền mặt trên địa bàn xã Kỳ Thượng. Yêu cầu cán bộ công chức cơ quan, trưởng các ban ngành đoàn thể và 12 đơn vị thôn xóm triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Phòng văn hóa TT;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Cán bộ công chức;
- Công an xã;
- UBMT Tổ quốc xã;
- Đoàn xã;
- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn;
- 12 đơn vị thôn xóm;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Lãm